

한국농어촌공사 철원지사, 2024년 고객만족도 평가 '만점'으로 강원도본부 1위 차지

기사입력 2025-05-08 09:28

[인쇄](#)

한국농어촌공사 철원지사(지사장 김용구)가 2024년도 고객만족도 조사에서 전 항목 '만점'을 기록하며 강원도본부 소속 지사 중 1위를 차지했다.

이번 평가는 공공기관을 대상으로 실시된 고객만족도 및 서비스 수준 진단으로, 철원지사는 전 항목 모두 만점을 획득해 탁월한 성과를 입증했다. 이는 고객 중심의 행정서비스 개선과 지역 주민과의 지속적인 소통 노력이 결실을 맺은 결과로 평가된다.

특히 철원지사는 민원 응대 체계 개선, 농업인 대상 맞춤형 서비스 제공, 현장 중심의 소통 강화 등을 통해 고객 만족도를 크게 향상시켜 왔다.

김용구 철원지사장은 “철원지사의 이번 성과는 공공기관으로서의 책무를 충실히 이행하고, 지역 사회와 함께 성장해온 결과”라며 “앞으로도 전 지사가 본받을 수 있는 우수 사례로 확산될 수 있도록 하겠다”고 밝혔다.

철원지사는 앞으로도 고객 중심 경영과 서비스 혁신을 지속하며 지역 주민의 삶의 질 향상에 기여할 방침이다.

관리자 (korea78123@hanmail.net)