

농어촌공사 철원지사 고객만족도 도내 1위

✎ 이재용 | ☎ 승인 2025.05.08 | □ 16면

한국농어촌공사 철원지사(지사장 김용구)가 2024년도 고객만족도 조사에서 전 항목 '만점'을 기록하며 강원도본부 소속 지사에서 1위를 차지했다.

이번 평가는 공공기관을 대상으로 실시된 고객만족도 및 서비스 수준 진단으로 철원지사는 전 항목 모두 만점을 획득해 탁월한 성과를 입증했다. 이는 고객 중심의 행정서비스 개선과 지역 주민과의 지속적인 소통 노력이 결실을 맺은 결과로 평가된다.

특히 철원지사는 민원 응대 체계 개선과 농업인 맞춤형 서비스 제공, 현장 중심 소통 강화 등 고객 만족도를 향상시켰다는 평가다. 이재용 기자



이재용 yjyong@kado.net