

농어촌公 공주시사, 전 직원 고객만족 교육 실시

입력: 2025.09.24 15:34 / 수정: 2025.09.24 15:34

23일 "고객 눈높이 맞춘 서비스로 민원 만족도 제고"



한국농어촌공사 공주시사가 23일 전 직원을 대상으로 고객 응대 역량 강화를 위한 고객만족 교육을 갖고 있다. / 공주시사

[더팩트 | 공주=김형중 기자] 한국농어촌공사 공주시사는 전 직원을 대상으로 고객 응대 역량 강화를 위한 고객만족 교육을 펼쳤다고 24일 밝혔다.

전날 열린 이번 교육은 한국능률인재개발원 안수연 강사를 초빙해 진행됐다.

교육은 △첫인상의 중요성 △친절 응대 기법 △고객과의 원활한 소통 △실제 사례 기반의 대응 방법 등을 중심으로 구성됐다. 실무 적용이 가능하도록 사례 중심으로 풀어내 직원들의 호응을 얻었다.

박재근 공주시사장은 "앞으로도 전문적인 교육과 실천을 통해 고객의 목소리에 귀 기울이고 맞춤형 서비스를 강화하겠다"고 밝혔다.

공주시사는 이번 교육 외에도 '찾아가는 고객센터' 운영, 민원 서비스 개선 활동 등 고객 중심 행정을 확대하며 만족도 제고에 나서고 있다.

농어촌公 공주시사, 전 직원 대상 고객만족교육 실시

✎ 이병인 기자 | Ⓢ 승인 2025.09.24 14:02



▲ 한국농어촌공사 공주시사(지사장 박재근)는 24일 전 직원을 대상으로 고객응대역량 강화를 위한 고객만족교육을 실시했다. / 한국농어촌공사 공주시사

[중부매일 이병인 기자] 한국농어촌공사 공주시사(지사장 박재근)는 24일 전 직원을 대상으로 고객응대역량 강화를 위한 고객만족교육을 실시했다.

이번 교육은 한국능률인재개발원의 안수연 강사를 초빙하여 진행했으며 고객의 눈높이에 맞춘 서비스 제공과 민원 대응 능력 향상을 목적으로 실시했다.

특히 실제 사례를 중심으로 한 첫인상의 중요성, 친절응대 기법, 고객과의 소통, 사례 중심의 고객 응대방법 등을 중점적으로 다뤄 직원들의 실무 적응력을 높였다.

박재근 공주시사장은 “앞으로도 전문적인 교육과 실천을 통해 고객의 목소리에 귀를 기울이고 고객맞춤형 서비스를 강화해 나가겠다”며 “이번 교육뿐만 아니라 찾아가는 고객센터 운영, 민원 서비스 개선 활동 등 고객중심 서비스 확대를 통해 고객 만족 향상에 앞장서겠다”고 밝혔다.



농어촌公 공주시, 전 직원 대상 고객만족교육 실시

✎ 김태영 기자 | ② 승인 2025.09.24 14:20

고객 중심 응대역량 강화로 고객만족 실현



한국농어촌공사 공주시, 직원 대상 고객만족교육을 실시했다. 공주시 제공.

[충청매일 김태영 기자] 한국농어촌공사 공주시는 전 직원을 대상으로 고객응대역량 강화를 위한 고객만족교육을 실시했다고 24일 밝혔다.

이번 교육은 한국능률인재개발원의 안수연 강사가 고객의 눈높이에 맞춘 서비스 제공과 민원 대응 능력 향상을 목적으로 실시했다.

실제 사례를 중심으로 한 첫인상의 중요성, 친절응대 기법, 고객과의 소통, 사례 중심의 고객 응대방법 등을 중점적으로 다뤄 직원들의 실무 적응력을 높였다.

박재근 지사장은 "앞으로도 전문적인 교육과 실천을 통해 고객의 목소리에 귀를 기울이고 고객맞춤형 서비스를 강화해 나가겠다"고 말했다.

공주시는 이번 교육과 함께 찾아가는 고객센터 운영, 민원 서비스 개선 활동 등 고객중심 서비스 확대를 통해 고객만족 향상에 앞장서고 있다.



농어촌公 공주지사 전 직원 대상 고객만족교육 실시

✎ 이효섭 기자 | ⓒ 승인 2025.09.24 10:59

| - 고객 중심 응대역량 강화로 고객만족 실현 -

한국농어촌공사 공주지사가 전 직원을 대상으로 고객응대역량 강화를 위한 고객만족교육을 실시했다고 24일 밝혔다.

이번 교육은 한국능률인재개발원 강사를 초빙 고객의 눈높이에 맞춘 서비스 제공과 민원 대응 능력 향상을 위해 △첫인상의 중요성 △친절응대 기법 △고객과의 소통 △사례 중심의 고객 응대방법 등 실무 적응력을 높였다.

박재근 공주지사장은"앞으로도 전문적인 교육과 실천을 통해 고객의 목소리에 귀를 기울이고 고객 맞춤형 서비스를 강화해 나가겠다"고 말했다.

한편 공주지사는 찾아가는 고객센터 운영, 민원 서비스 개선 활동 등 고객중심 서비스 확대를 통해 고객만족 향상에 앞장서고 있다.

/공주=이효섭기자



이효섭 기자 9922hs@hanmail.net